



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Para realizar compras en nuestra web, el usuario se rige por los términos y condiciones y esto constituye un contrato entre el usuario y nuestra empresa Alaska Internacional S.A., así como sus efectos jurídicos, quedarán regidos por los términos y condiciones sometidas a este estatuto.

A continuación, se exponen dichas condiciones:

1. El registro para comprar en la web es gratis, y es indispensable para hacer una compra de un producto que ofrecemos en nuestro sitio web. Por ello es obligatorio llenar todos los campos del formulario para convertirse en un usuario autorizado de store.alaska.pe, Por ende, los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, veracidad, vigencia y autenticidad de los datos personales ingresados. En ese sentido, la declaración realizada por los usuarios al momento de registrarse se entenderá como una Declaración Jurada.
2. Toda información registrada en nuestro portal es estrictamente confidencial. El usuario declara y garantiza que ha cumplido los 18 años y cuenta con absoluta capacidad legal para utilizar este sitio web. El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en y desde su cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de una clave secreta, de uso y conocimiento exclusivo del usuario.
3. Derechos del usuario en nuestra web, el usuario dispondrá en todo momento de los derechos de información, ratificación, cancelación u otros que corresponda a sus datos personales conforme a la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, además lo que establece código Civil y de Protección al Consumidor. La sola visita de este sitio en la cual se ofrecen determinados bienes y servicios no impone al consumidor obligación alguna, a menos que haya aceptado en forma expresa, mediante su aceptación correspondiente, las condiciones ofrecidas por el proveedor, en la forma indicada en estos términos y condiciones.
4. Medios de pago: Para ello confirme su compra, revise su dirección y que los productos seleccionados sean los que usted eligió, además escoja si necesita factura o boleta de venta, acepte los términos y condiciones. Los medios de pago que se utilicen en este sitio web son tarjetas de Crédito, tarjetas de débito y el pago en efectivo (contra entrega del producto)
5. Despacho de productos: Los productos adquiridos a través del sitio se sujetarán a las condiciones de despacho y entrega elegidas por el usuario y disponibles en el sitio. La información del lugar de envío y la persona que lo reciba en el mismo es de exclusiva responsabilidad del usuario. Los plazos elegidos para el despacho y entrega se cuentan desde Alaska Internacional S.A., ha validado la solicitud de compra y el medio de pago que ha utilizado, y se considera días hábiles para el cumplimiento del plazo de entrega. Alaska Internacional S.A., notificará la hora de entrega en su domicilio, asimismo el



transportista esperará un máximo de 15 minutos después de haberle notificado al cliente la llegada del transportista a su domicilio. Pasado el plazo se reprogramará su entrega y un cobro adicional.

Destinos:

LIMA METROPOLITANA Y CALLAO: El tiempo de entrega es de 1 a 5 días hábiles

ENVIOS NACIONAL: El tiempo de entrega es de 3 a 15 días

Nuestra Empresa Alaska Internacional S.A. se reserva la entrega a urbanizaciones peligrosas.

El Transportista no realiza ni instalaciones ni armados de productos, para el caso de entrega de productos.

6. Cambios y devoluciones: Todo cambio o devolución se solicitará cuando el producto adquirido tenga algún defecto de fabricación para la cual se coordinará con el cliente. Es indispensable contar con el producto completo tal y como fue entregado, es decir, con todos los elementos (etiquetas, accesorios, empaques, manuales originales, etcétera). Para ello debe contar con a la documentación original (boleta de venta/factura, guía de remisión), es importante para solicitar una devolución.

El plazo de devolución de dinero para compras efectuadas con tarjeta de crédito y/o débito dependerá del Banco emisor de la tarjeta crédito y/o débito, con la que se efectuó la compra. El cliente podrá ver reflejado la devolución en su cuenta, en cuanto el banco cumpla con realizar el extorno.

7. Garantías: Alaska Internacional S.A. garantiza que las existencias ofrecidas son nuevas, de alta calidad, libre de defectos y en perfecto estado de conservación. El respaldo de la garantía es por defectos de fabricación, piezas que llegaren a tener fallas de origen o que sus lesiones se hayan producido por el uso adecuado y ordenado del producto. Por ende, esta garantía no tiene valor alguno en el caso de que la falla producida sea por causas naturales, como rayos o humedad, errores de conexión, falsos contactos o el almacenamiento inadecuado.
8. Toda Controversia que surja de o esté en conexón con el presente Contrato, incluyendo una Controversia sobre la validez o existencia del presente Contrato, deberá ser resuelta mediante procedimientos de arbitraje de derecho en Lima, conducida por un sólo árbitro de acuerdo con la legislación sobre la materia del Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima. Las Partes renuncian a cualquier derecho de apelación y/o análogo en contra del laudo arbitral. Para cualquier intervención supletoria del Poder Judicial, las partes establecen como su domicilio al distrito de Lima-Cercado. El usuario declara haber



- leído y comprendido íntegramente los términos y condiciones antes expuestos, manifestando a continuación su conformidad y aceptación expresa.
9. Este sitio ha sido construido, es controlado y operado por ALASKA INTERNACIONAL S.A., desde territorio peruano, por lo que cumple y se rige íntegramente por las leyes de la República de Perú. Cualquier controversia que se suscite en torno a éste, sus contenidos, su operación, etc., deberá ser tramitada y resuelto por los Tribunales de Justicia Peruana. Las partes renuncian al fuero de sus domicilios y establecen como su domicilio al distrito de Lima – Cercado.
 10. En cumplimiento de nuestras obligaciones legales, su información personal y/o cualquier otro tipo de información específica sobre usted a la que podemos acceder, en forma intencional o casual y/o sobre su cuenta, podrá ser revelada a terceros a efectos de cumplir con los procedimientos legales, tal como una orden de allanamiento, una citación judicial, una orden judicial, o bien a requerimientos de autoridades administrativas, que puedan ser considerados validados bajo las leyes aplicables.